

АНО ДПО «Учебный центр «Инжстройпроект»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО

«УЦ «Инжстройпроект»

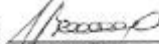
 Т.М. Наренкова

«  » 17.03. 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке информирования Заказчика  
об оказании платных образовательных услуг

Разработал:

Зам. директора  И.Е. Виденин

г. Челябинск

2016 г.

АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Положение о порядке информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг	Лист 2
---------------------------------	--	--------

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Инжстройпроект» (АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект», далее - Учебный центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- Уставом.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Исполнитель** - организация дополнительного профессионального образования, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Примечание: Здесь и далее по тексту в роли Исполнителя выступает АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект».

**Обучающейся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## 2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;

АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Положение о порядке информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг	Лист 3
---------------------------------	--	--------

- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком или Обучающимся недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан Заказчику или Обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об организации дополнительного профессионального образования и о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об организации дополнительного профессионального образования и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Учебном центре;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в организацию дополнительного профессионального образования для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию

АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Положение о порядке информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг	Лист 4
---------------------------------	--	--------

информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

#### **4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя**

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

4.1.2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, стоимость обучения по каждой образовательной программе.

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг.

4.1.4. Информацию:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

- фамилии, имена, отчества и должности руководителей Учебного центра;

- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы работы, номер телефона, адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы работы, номер телефона, адрес электронной почты;

в) об уровне образования;

г) о формах обучения;

д) о нормативном сроке обучения;

е) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

ж) об учебном плане с приложением его копии;

з) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

и) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

к) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

л) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

м) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;

АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Положение о порядке информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг	Лист 5
---------------------------------	--	--------

#### 4.1.5. Копии:

- а) Устава образовательной организации;
- б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- в) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке;
- г) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;

#### 4.1.6. Отчет о результатах самообследования;

4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

### **5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя**

#### 5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

##### 5.1.1. Следующую информацию о себе:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

- фамилии, имена, отчества и должности руководителей Учебного центра;
- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы работы, номер телефона, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы работы, номер телефона, адрес электронной почты;

в) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

г) об уровне образования;

д) о формах обучения;

е) о нормативном сроке обучения;

##### 5.1.2. Копии:

а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

##### 5.1.3. Документы о платных образовательных услугах:

АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Положение о порядке информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг	Лист 6
---------------------------------	--	--------

а) Положение об оказании платных образовательных услуг организацией дополнительного профессионального образования;

б) Форму Договора;

в) Порядок действий организации дополнительного профессионального образования и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

г) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

## **6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг**

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет методист Учебного центра, который:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в организации дополнительного профессионального образования;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг организацией дополнительного профессионального образования, иными локальными нормативными актами, принятыми в организации дополнительного профессионального образования по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя

- предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя;

- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

6.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию методиста Учебного центра, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Положение о порядке информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг	Лист 7
---------------------------------	--	--------

## **7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

7.1. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг несет лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг, назначенное приказом руководителя Учебного центра.

7.2. Ответственное лицо в организации дополнительного профессионального образования:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- обеспечивает контроль за надлежащим информированием Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- вносит предложения руководителю Учебного центра, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя АНО ДПО УЦ «Инжстройпроект» путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники АНО ДПО УЦ «Инжстройпроект» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.