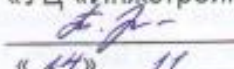


**ОДОБРЕНО**

Педагогическим Советом  
АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»  
Протокол № 4/18 от 14.11.2018


**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО ДПО  
«УЦ «Инжстройпроект»  
 Т.М. Наренкова  
«14» 11 2018 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДПО «Учебный центр «Инжстройпроект»

Разработал:

Зам. директора  И.Е. Виденин

Г. Челябинск

2018 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) АНО ДПО «Учебный центр «Инжстройпроект» (далее- Учебный центр).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам:

- реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника,
- применения локальных нормативных актов,
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### 1.4 Основные понятия

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся и их законные представители, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Примечание: В учебном центре обучающимися являются специалисты (совершеннолетние) строительных и проектных организаций.

**Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающихся, законных представителей обучающихся.

## 2. Порядок создания и организация работы Комиссии

2.1. Комиссия – это орган, создаваемый временно, в случае возникновения разногласий между участниками образовательных отношений.

2.2 Комиссия создается в составе 4 человек по 2 представителя от обучающихся и работников Учебного центра.

2.3. Персональный состав Комиссии формируется при поступлении обращения в адрес руководства Учебного центра о возникновении разногласий:

- о применении к работникам, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, дисциплинарного взыскания,

- о возникновении конфликта интересов педагогического работника и пр.

2.4 Состав Комиссии формируется не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

АНО ДПО УЦ «Инжстройпроект»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Лист 3
--------------------------------	--	--------

2.5. Представители работников Учебного центра и представители обучающихся избираются путем открытого голосования. Директор Учебного центра не может входить в состав Комиссии.

2.6. Сформированный персональный состав Комиссии объявляется приказом директора Учебного центра.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.9. Срок полномочий Комиссии истекает после исполнения решений Комиссии.

2.10. Обращение подается в письменной форме. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и признаки нарушений прав участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения.

Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.

2.11. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.

2.12. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовали все члены Комиссии.

2.13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать на заседании Комиссии при рассмотрении этого обращения.

Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

### **3. Порядок принятия решений Комиссии**

3.1. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами.

3.2. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

3.3. В случае установления нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

На лиц, допустивших нарушения прав обучающихся, а также работников Учебного центра, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения администрацией Учебного центра, в том числе вследствие

АНО ДПО УЦ «Инжстройпроект»	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДПО «УЦ «Инжстройпроект»	Лист 4
--------------------------------	--	--------

издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения администрацией Учебного центра (или локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушения прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

3.4. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.

3.5. Решение Комиссии оформляется протоколом и подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

3.6. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

#### **4. Порядок предотвращения конфликта интересов педагогических работников**

4.1. Случаи возникновения у педагогического работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, предотвращаются и (или) урегулируются в целях недопущения причинения вреда законным интересам иных участников образовательных отношений.

4.2. С целью предотвращения возможного конфликта интересов педагогического работника в АНО ДПО УЦ «Инжстройпроект» реализуются следующие мероприятия:

- обеспечивается прозрачность, подконтрольность и подотчётность реализации всех принимаемых решений, в исполнении которых задействованы педагогические работники и иные участники образовательных отношений;

- обеспечивается информационная открытость Учебного центра в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- осуществляется чёткая регламентация деятельности Учебного центра внутренними локальными нормативными актами;

- обеспечивается введение прозрачных процедур внутренней оценки для управления качеством образования;

- осуществляется создание системы сбора и анализа информации о результатах реализации образовательных программ,

- осуществляются иные мероприятия, направленные на предотвращение возможного конфликта интересов педагогического работника.

4.3. Педагогические работники Учебного центра обязаны принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов при осуществлении ими профессиональной деятельности.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

5.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены путём утверждения Положения в новой редакции.

5.3. Все работники АНО ДПО УЦ «Инжстройпроект» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.